

Krankenversichert,  
als wären Sie zuhause.  
**Nur besser.**

Internationale Krankenversicherung  
für Expats.



In Partnerschaft mit





Neue Sprache. Neue Kultur. Und eine neue Art der Krankenversicherung.

Mit uns müssen Sie für medizinische Dienstleistungen nicht mehr in Vorkasse treten, denn wir laden Ihre PassportCard direkt auf. Sie zahlen Arzt- und Apothekenkosten einfach mit der Karte, ohne langwierige Rückerstattung.

PassportCard, die einfache Art der Krankenversicherung für jeden, der ins Ausland zieht.

Der Umzug in ein anderes Land ist eines der aufregendsten Dinge im Leben. Für viele ist es in so einer Situation beruhigend zu wissen, dass man eine vertraute, servicestärke Krankenversicherung an seiner Seite weiß, die verlässlich für einen da ist, während man sich im neuen Land einlebt.

Mit PassportCard können Sie sicher sein, dass Sie so betreut werden, als wären Sie zu Hause, ganz egal, wo es Sie hinzieht.

# 24/7

24/7-Bereitschaftsdienst für medizinische Beratung

# +150

PassportCard ist in über 150 Ländern tätig

# 2,2 Mio.

PassportCard betreut jährlich über 2,2 Millionen Kunden.

# So funktioniert es

Wenn Sie medizinische Hilfe benötigen, rufen Sie uns einfach an oder nutzen Sie Ihre Assist-App. Wir berechnen den Betrag, der für die Behandlung benötigt wird, und laden ihn direkt auf Ihre PassportCard. Mit der Karte können Sie dann den Arzt bezahlen.

Die Karte können Sie für Arztbesuche, den Kauf von verschreibungspflichtigen Medikamenten, Labortests, bildgebende Diagnoseverfahren und in der Notaufnahme verwenden.

Keine Vorkasse, kein Papierkram oder langwierige Rückerstattungen. **Ganz einfach!**

## Mit der PassportCard bezahlen

Der Online-Prozess von PassportCard wird über die Assist App abgewickelt, in der die Mitglieder medizinische Leistungen auswählen und die entsprechenden Zahlungen direkt auf ihre Karte laden lassen können. Zusätzlich steht ein 24/7-Service-Center aus Hamburg zur Unterstützung bereit.



### 1. Aufladen der Karte

Durch einfaches Antippen in der App oder durch einen Anruf bei unserem hauseigenen 24/7-Service-Support, der Ihnen in 10 Sekunden antwortet.



### 2. Einfaches Bezahlen

Zahlung beim Arzt / in der Apotheke innerhalb von 24 Stunden nach dem Aufladen.



<sup>1</sup> Für die USA gilt: Die USA-Tarife beinhalten Zuzahlungen und die Karte kann in den USA nicht verwendet werden.



# Warum ist PassportCard genau richtig?



## Freie Arztwahl

Mit der PassportCard sind Sie nicht auf einen kleinen, spezifischen Ärztekreis beschränkt. Im Prinzip akzeptiert jeder Arzt die PassportCard, der auch eine Mastercard akzeptiert. Wir empfehlen Ihnen gerne Ärzte vor Ort, aber Sie haben stets die Freiheit, den Arzt zu wählen, bei dem Sie sich am wohlsten fühlen.



## Wir verstehen Ihre Bedürfnisse

Als ein Team von Expats aus über 30 Ländern verstehen wir Ihre Bedürfnisse besser als jeder andere. Unsere vielfältigen Erfahrungen und Perspektiven ermöglichen es uns, Ihnen maßgeschneiderte Lösungen anzubieten, die genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Vertrauen Sie auf unsere Expertise und profitieren Sie von unserem einzigartigen Verständnis für Ihre Situation.



## Krankenversichert rund um die Uhr

Egal wohin Sie gehen oder wie das lokale Gesundheitssystem funktioniert, wir sind **24/7 über WhatsApp, Chat auf unserer Website, Telefon und E-Mail für Sie da**. Mit PassportCard werden Sie genauso behandelt wie zu Hause. Dabei spielt es keine Rolle, wie komplex das medizinische Problem oder wie dringend die Behandlung ist – wir finden immer einen Weg, Ihnen zu helfen.



## Problemlos bezahlen

Wenn es Ihnen nicht gut geht oder Sie einen Unfall hatten, sind bürokratische Hürden das Letzte, was Sie gebrauchen können. Wir vertrauen darauf, dass Sie uns sagen, was Sie brauchen, und Sie können darauf vertrauen, dass wir uns sofort um alles für Sie kümmern. Und das Beste: Bei Verwendung unserer Karte müssen Sie keine Vorauszahlung leisten und sich danach um die Rückerstattung kümmern. Sie legen einfach die PassportCard vor – wir kümmern uns um den Rest.



## Zugang zu sofortiger Hilfe, Tag und Nacht

Müssen Sie einen Arzttermin als Teil einer laufenden Behandlung ausmachen? Haben Sie Ihr Rezept verloren? Gründen Sie eine Familie? Ob akut oder für die Zukunft, wir helfen Ihnen bei allen Fragen. Sie haben auch die Möglichkeit, sich im Rahmen unseres telemedizinischen Angebotes bequem von Zuhause aus von einem erfahrenen Ärzte-Team zu einer Vielzahl medizinischer Themen beraten zu lassen.

Wir fangen Sie auf und ermöglichen es Ihnen, Ihr neues Zuhause sorgenfrei zu genießen. Unser Experten-Team in Hamburg ist rund um die Uhr für Sie erreichbar. Sie sprechen immer persönlich mit einem echten Menschen, der innerhalb von 10 Sekunden antwortet.

# Unsere Produkte

Bei PassportCard haben wir für jeden die passende Krankenversicherung.

Von Einzelpersonen über Familien bis hin zu Unternehmen. Unsere internationalen Krankenversicherungsangebote für Expats bieten Ihnen eine weltweite private Krankenversicherung, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist und Sie entsprechend absichert.

## Die Basis-Absicherung

### COMPACT

Ambulante Grundversorgung und Krankenhausaufenthalte.

- Arztbesuche (Allgemeinarzt), Fachärzte eingeschränkt
- Krankenhausunterkunft im Zweibettzimmer
- Krebsbehandlung
- Verschreibungspflichtige und (eingeschränkt) nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel
- Zahnärztliche Notfallbehandlungen
- Mehrere Therapie-Leistungen
- Kostenübernahme der Kinder- und Hundebetreuung während eines Krankenhausaufenthalts

## Die Sorgenfrei-Absicherung

### COMFORT

Untersuchungen und Vorsorge, Schwangerschaft und Entbindung, Zweibettzimmer im Krankenhaus

- Arztbesuche, einschließlich Fachärzte
- Krankenhausunterkunft im Zweibettzimmer
- Krebsbehandlung
- Verschreibungspflichtige und (eingeschränkt) nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel
- Zahnärztliche Notfallbehandlungen (Optional: zahnärztliche Untersuchungen und Behandlungen)
- Mehrere Therapie-Leistungen
- Kostenübernahme der Kinder- und Hundebetreuung während eines Krankenhausaufenthalts
- Schwangerschaft, Entbindung und Neugeborenenpflege

## Die Top-Absicherung

### PREMIUM

Inklusive Einbett-Zimmer im Krankenhaus, Transplantationen, Therapien und Sehhilfen

- Arztbesuche (Allgemeinarzt), Fachärzte eingeschränkt
- Krankenhausunterkunft im Zweibettzimmer
- Krebsbehandlung
- Verschreibungspflichtige und (eingeschränkt) nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel
- Umfangreiche zahnärztliche Leistungen
- Umfangreiche Therapie- und Psychotherapie-Leistungen
- Kostenübernahme der Kinder- und Hundebetreuung während eines Krankenhausaufenthalts
- Umfassende Leistungen für Schwangerschaft, Entbindung und Neugeborenenpflege
- Umfangreiche stationäre und ambulante Leistungen
- Knochenmark- und Organtransplantationen
- Umfangreiche Vorsorgeleistungen
- Hörgeräte und Sehhilfen

# Unsere Service-Charta

Wir sind bestrebt, den bestmöglichen Service zu bieten.  
Ihre Bedürfnisse stehen dabei im Mittelpunkt unseres Handelns.

## Unsere Kernwerte:

- ✓ Echte Sorge um die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Kunden
- ✓ Professionalität
- ✓ Integrität und Fairness
- ✓ Volle Transparenz
- ✓ Wir respektieren und schützen die Privatsphäre unserer Kunden
- ✓ Exzellenter Service
- ✓ Zugang zur Gesundheitsfürsorge für jeden und überall

## Diese Charta ist unser Versprechen an Sie:

Werte	Unsere Dienstleistung	Unser Anspruch
Erreichbarkeit	Kunden-Service-Center	24 Stunden täglich, 365 Tage im Jahr.
	Gebührenfrei telefonieren	Mit unserer kostenlosen Servicenummer.
	WhatsApp	Wir sind rund um die Uhr per WhatsApp erreichbar: + 49 170 210 1616.
Management-Verantwortung für Ihr persönliches Wohlergehen	Call Center für medizinische Beratung	24 am Tag, 365 Tage im Jahr.
	Kontakt zum Teamleiter	Innerhalb eines Arbeitstages.
Bezahlen von medizinischen Dienstleistungen	Medizinische Notfälle	Unsere Mitarbeiter sind für den Umgang mit medizinischen Notfällen geschult. Wenn Sie es jedoch wünschen, wird ein Teamleiter Sie umgehend zurückrufen.
Transparenz und Vertrauen	Ansprüche und Erstattungen	Nach dem Einreichen eines Anspruchs: Bei Anspruch auf Rückerstattung gemäß Ihren Versicherungsbedingungen bearbeiten wir den Anspruch innerhalb von fünf Werktagen (nachdem wir alle für Ihren Anspruch relevanten Dokumente erhalten haben).
Schnelle Antworten	Änderungen des Versicherungsschutzes	Wir benachrichtigen Sie zwei Monate im Voraus über jede Änderung Ihres Versicherungsschutzes.
	PassportCard Webseite & mobile App	Als Mitglied können Sie viele Services auf unserer Webseite und App nutzen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Überprüfen Sie Ihre Versicherungspolice.</li><li>• Sehen Sie sich Ihren Anspruchsstatus und Ihre persönlichen Deckungsgrenzen an.</li><li>• Suchen Sie nach medizinischen Dienstleistern in Ihrer Nähe.</li><li>• Senden Sie uns Online-Anfragen und vieles mehr.</li></ul>
	Ihr Anspruch auf Krankenversicherung	Sie werden innerhalb eines Werktages über Ihre Versicherbarkeit informiert (sobald wir alle Informationen erhalten haben). Wenn Sie gegen unsere Entscheidung Widerspruch einlegen möchten, erhalten Sie innerhalb von 7 Tagen eine Antwort (sobald uns alle für den Widerspruch relevanten Informationen und Unterlagen vorliegen).
	Email Anfragen	Unsere Antwortzeit auf Emails beträgt maximal 8 Stunden. (einfach Email an <a href="mailto:kundenbetreuung@passportcard.de">kundenbetreuung@passportcard.de</a> senden).
	Krankenhausaufenthalt und geplante Eingriffe	Die Leistungszusage wird innerhalb von 7 Tagen ausgestellt (sobald wir alle relevanten Informationen und Unterlagen erhalten haben).

Der PassportCard-Tarif wird von der Association for Insurance Coverage angeboten, einem Verein nach dem französischen Vereinsgesetz von 1901 und versichert von AWP Health & Life SA (Allianz Partners), Teil der Allianz-Gruppe und MGEN/VyV-IB (MGEN). Der Tarif wird von PassportCard Europe („PassportCard“) vermittelt und verwaltet. PassportCard erhält hierfür eine Verkaufsprovision von seinen Trägern. PassportCard ist ein in Deutschland eingetragener Versicherungsvermittler mit Registernummer HRB 158858 als Gesellschaft mit beschränkter Haftung. Die eingetragene Adresse ist Kaiser-Wilhelm-Straße 93, 20355 Hamburg, Deutschland.

PassportCard Europe GmbH

Kaiser-Wilhelm-Straße 93, 20355 Hamburg, Germany | Office +49 (0) 40 46 00 20 222 | [vertrieb@passportcard.de](mailto:vertrieb@passportcard.de)





## Wie nutze ich die PassportCard Assist App?



In Partnerschaft mit



# Wie melde ich mich an?

## Schritt 1

Geben Sie Ihre persönlichen Daten und Ihre Policen- oder Telefonnummer ein. Sie können im Dropdown-Menü auswählen, was Sie bevorzugen.

## Schritt 2

Geben Sie den Bestätigungscode ein, den wir Ihnen per E-Mail oder SMS gesendet haben.



**Melden Sie sich mit Ihrem Fingerabdruck  
oder Face ID an.**

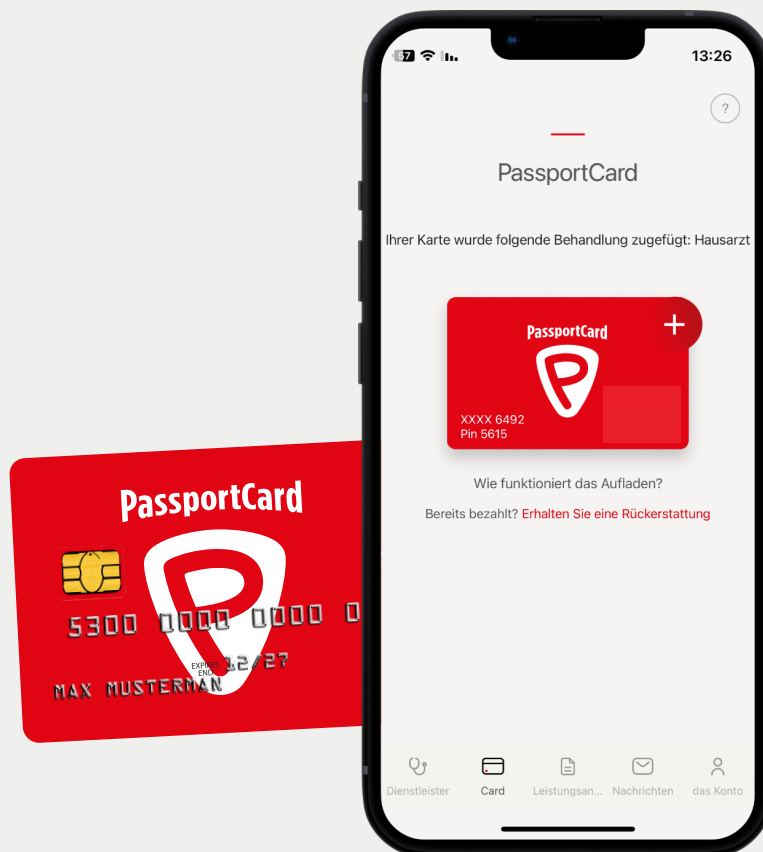
Sie können Ihre Identifikationspräferenz nach dem ersten  
Login aktualisieren.



# Wie funktioniert es?\*

Laden Sie vor Ihrem Arztbesuch einfach die App herunter und laden Sie die Karte auf. Die Karte kann zum Zahlen von Arztbesuchen, dem Kauf von verschreibungspflichtigen Medikamenten, Labortests, bildgebenden Diagnoseverfahren und in der Notaufnahme verwendet werden.

Keine Vorauszahlung, keine Formulare, kein Warten auf Rückerstattung – ganz einfach!



## 1. App herunterladen

Laden Sie vor Ihrem Arztbesuch einfach die App herunter.



## 2. Karte aufladen

Laden Sie die Karte mit unserem Geld auf.



## 3. Schnell bezahlt

Sie nutzen die Karte wie eine normale Debit-Karte und bezahlen mit ihr den Arzt. Das war es schon.

\* Gilt nicht für die USA

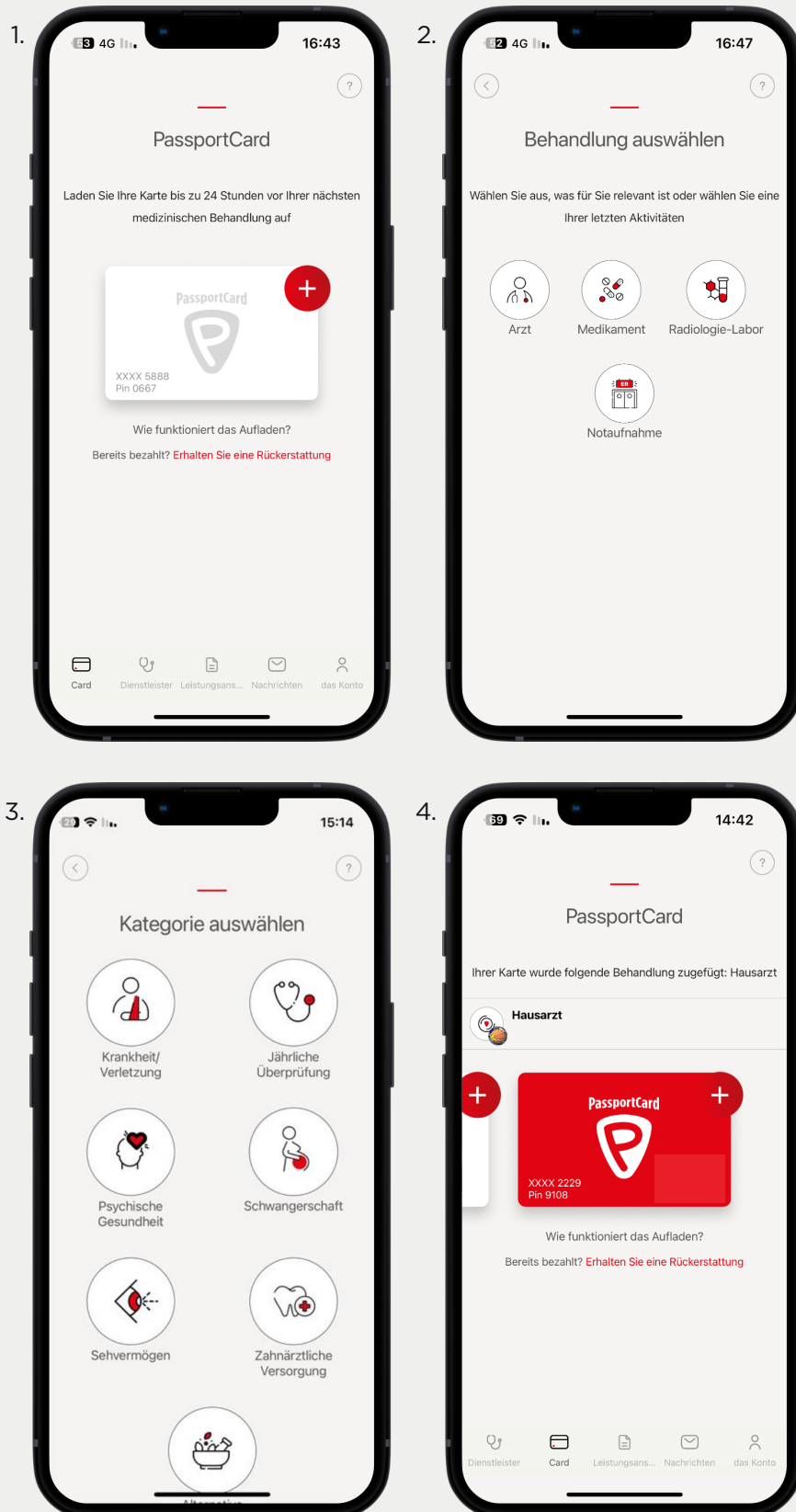
PassportCard Europe GmbH  
Kaiser-Wilhelm-Straße 93, 20355 Hamburg, Germany | Office +49 (0) 40 46 00 20 222 | [vertrieb@passportcard.de](mailto:vertrieb@passportcard.de)



# Wie lade ich die Karte auf?\*

Laden Sie Ihre PassportCard auf und zahlen Sie mit der Karte Ihre medizinischen Rechnungen wie Arztbesuche, verschreibungspflichtige Medikamente oder Labortests. Dieser Service ist mit Ausnahme der USA weltweit erhältlich.

1



\* Gilt nicht für die USA

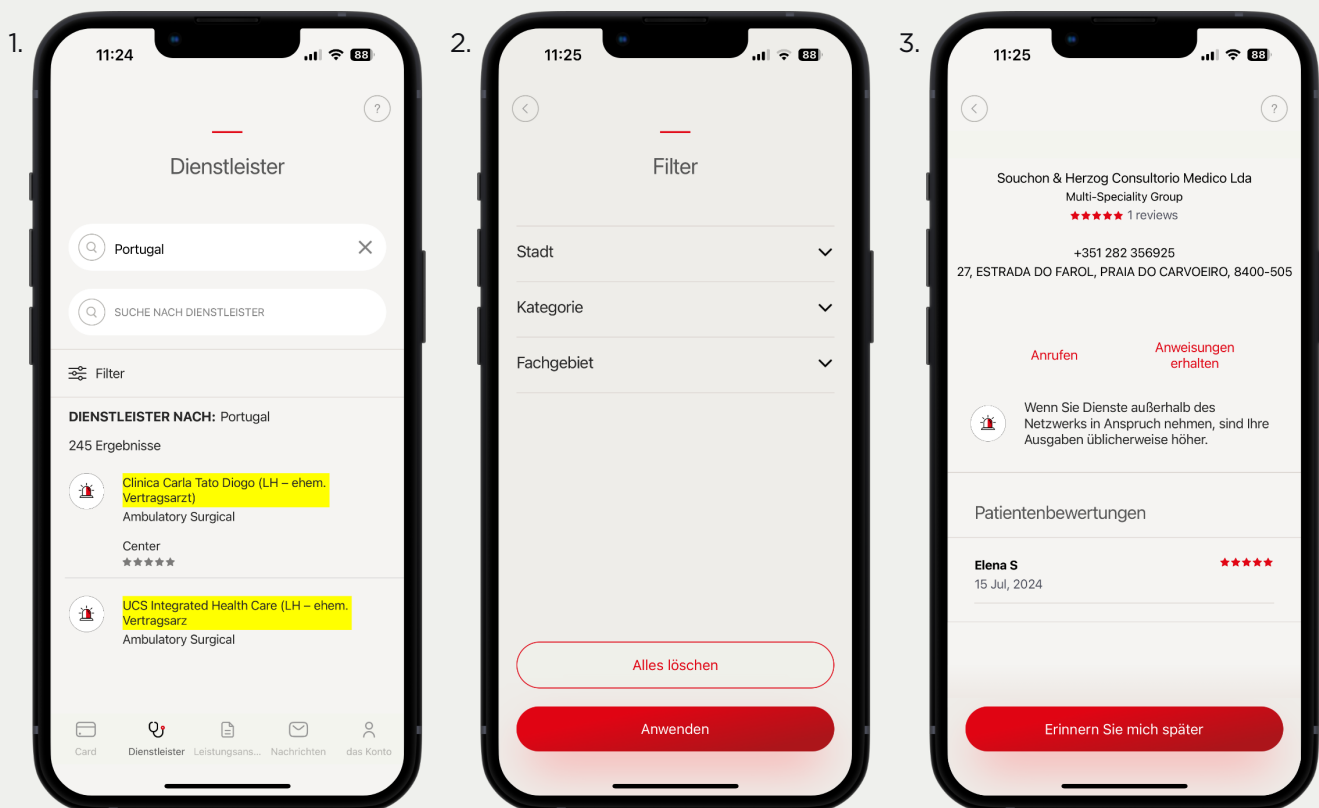
PassportCard Europe GmbH  
Kaiser-Wilhelm-Straße 93, 20355 Hamburg, Germany | Office +49 (0) 40 46 00 20 222 | [vertrieb@passportcard.de](mailto:vertrieb@passportcard.de)

 PassportCard

# Wie finde ich medizinische Dienstleister?

# 2

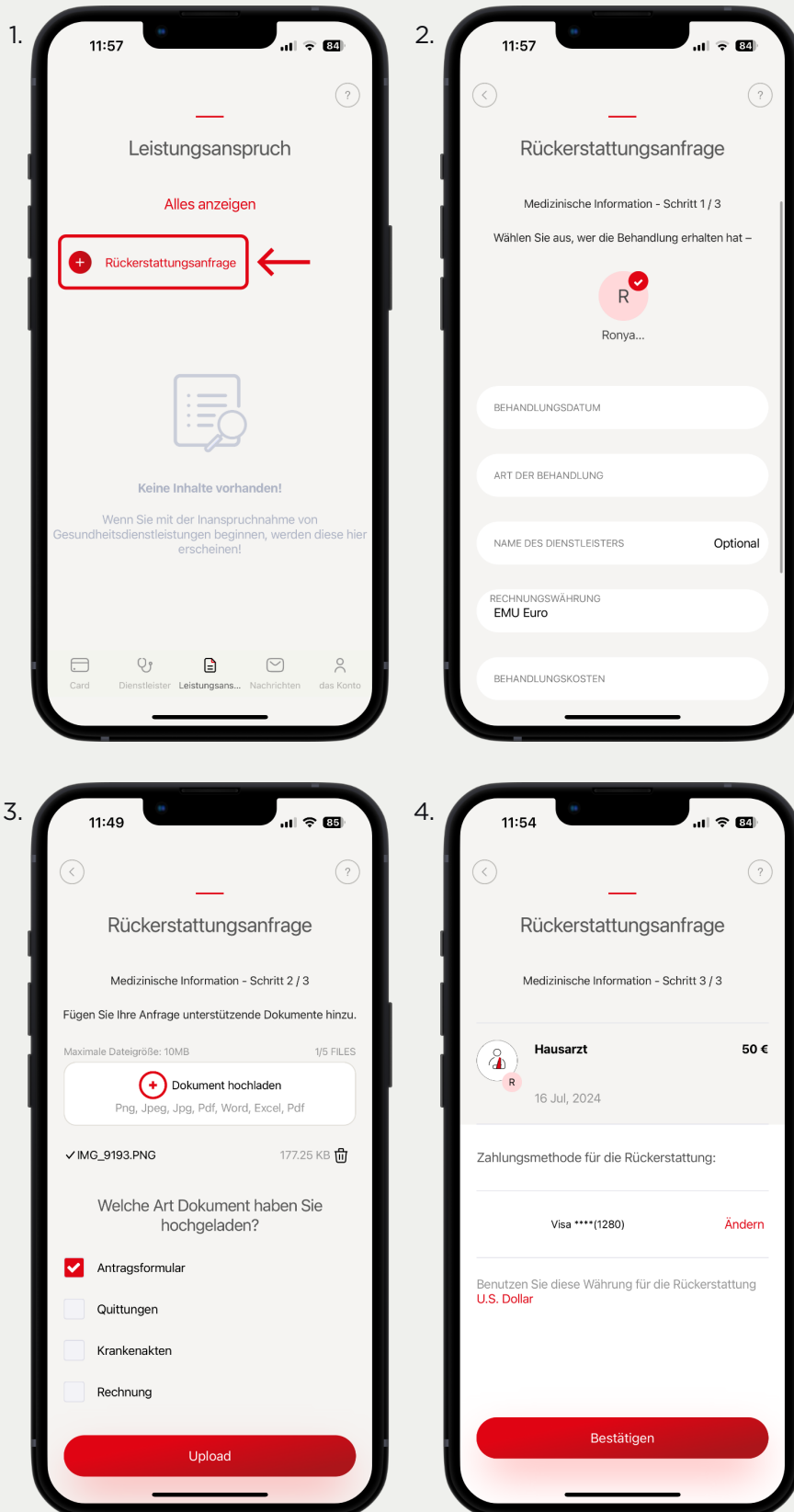
Wählen Sie einfach Ihren eigenen Service oder Arzt, dem Sie vertrauen und der am besten zu Ihnen passt, überall auf der Welt. Suchen Sie nach medizinischen Dienstleister in Ihrer Nähe und sehen Sie sich deren Bewertungen an.



# Wie kann ich Rückerstattungen nachverfolgen?

# 3

Wenn Sie die PassportCard einmal nicht nutzen und stattdessen Rückerstattung wünschen, können Sie das einfach über die App erledigen. Anträge auf Rückerstattung online einreichen, mit dem Handy Rechnungen hochladen und den Status der Rückerstattung nachverfolgen.

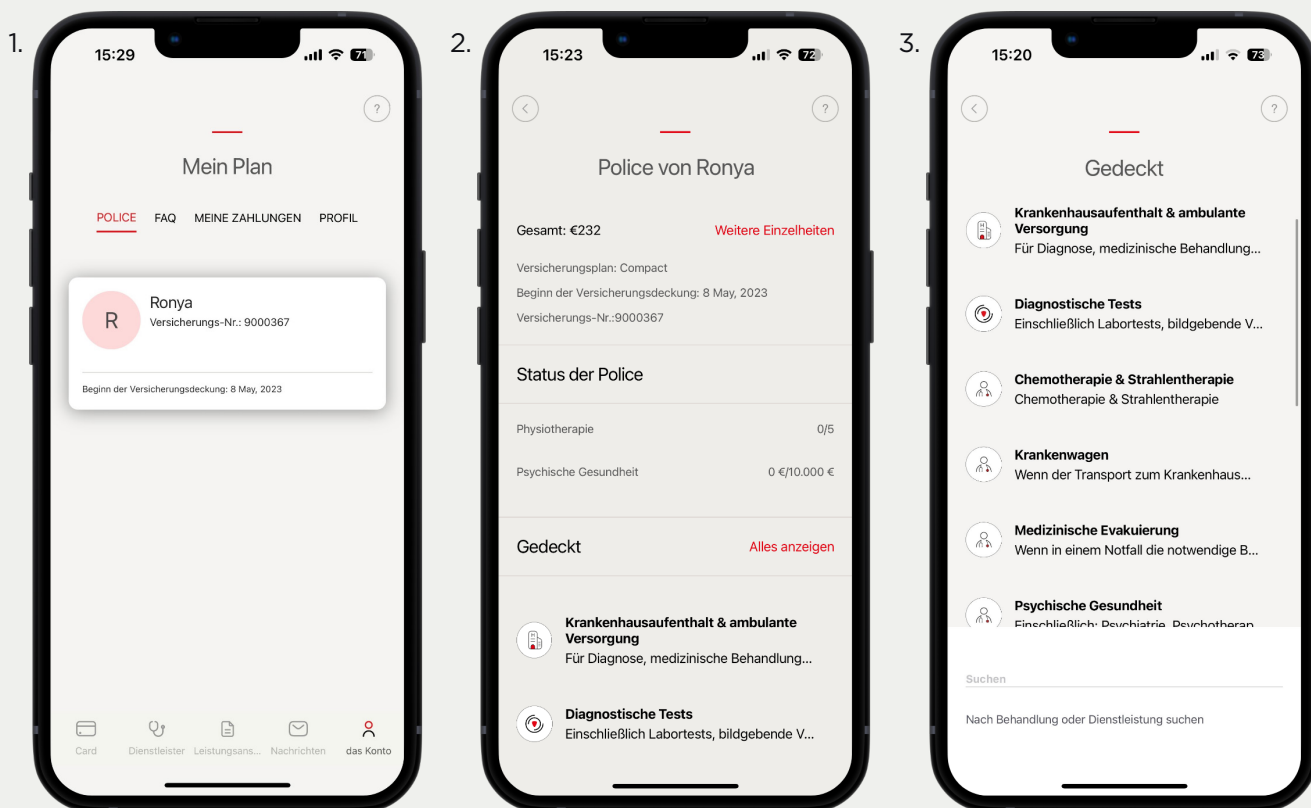




# Wo kann ich meinen Versicherungsplan einsehen?

# 4

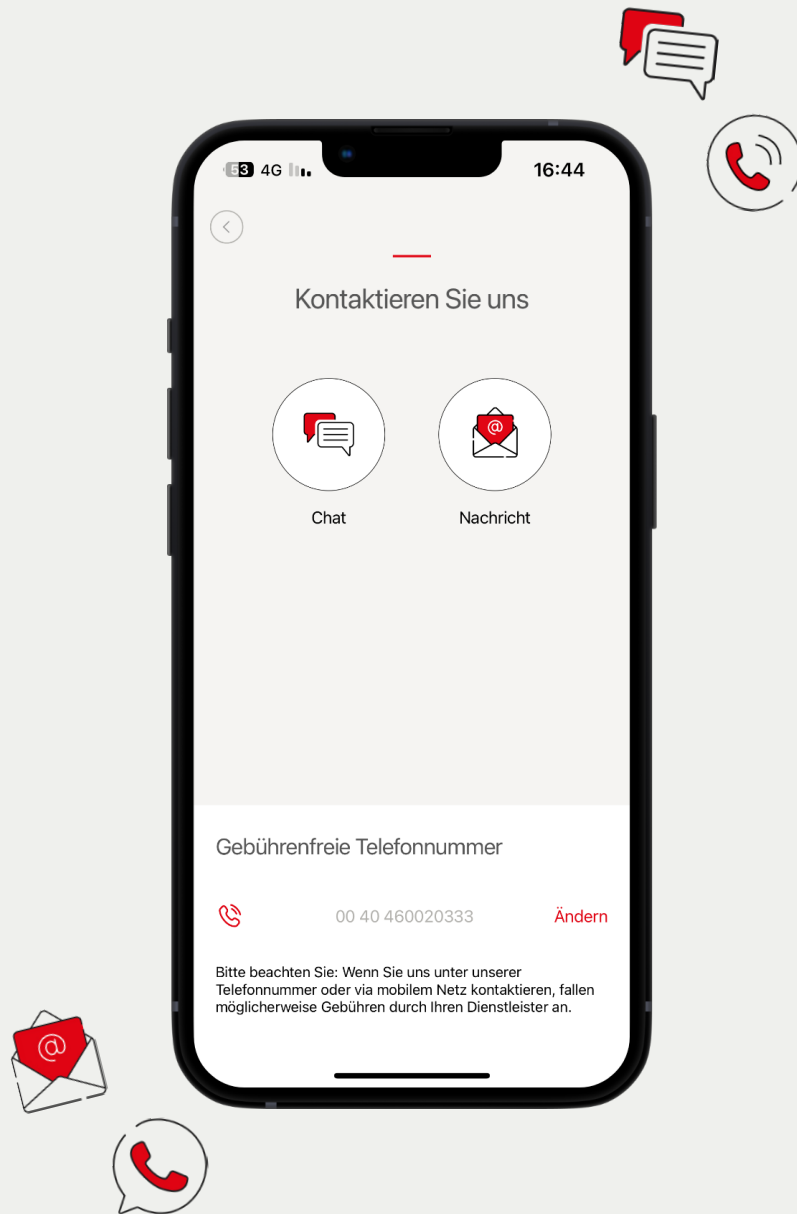
Sie können Ihren monatlichen Beitrag, Ihren Versicherungsplan und die abgedeckten Leistungen einsehen, sowie Details zu Selbstbeteiligungen, Zuzahlungen und was nicht abgedeckt ist.



# Kontaktieren Sie uns

Wohin Sie auch gehen, Sie können uns anrufen, mit uns chatten oder uns eine E-Mail senden, egal wann und wo Sie uns brauchen.

# 5



# Haben Sie Fragen?

Kontaktieren Sie uns über:

Telefon: +49 (0)40 46 00 20 222

WhatsApp: +49 (0)170 2101616

E-Mail: [vertrieb@passportcard.de](mailto:vertrieb@passportcard.de)

[www.passportcard.de](http://www.passportcard.de)



## Holen Sie sich die App!

PassportCard Assist

